

POLÍTICA DA QUALIDADE

A ELECTRO PORTUGAL labora há mais de 70 anos no mercado da soldadura, sendo a sua estratégia global refletida na visão, missão e princípios:

VISÃO

Ser uma referência mundial na produção de elétrodos revestidos para soldadura manual por arco elétrico.
Ser Líder, em Portugal, no mercado de soldadura, comercializando equipamentos e produtos de marcas de prestígio e com tecnologia de topo, criando parcerias geradoras de valor para os nossos Clientes.

MISSÃO:

Contribuir com soluções, equipamentos e tecnologia adequada ao sucesso e satisfação total dos Clientes.

PRINCIPIOS DE ATUAÇÃO

FOCO NO CLIENTE

Fornecer produtos e prestar serviços com qualidade e fiabilidade, de acordo com os requisitos dos clientes, normativos e legais.

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

Recrutar e formar os colaboradores garantindo a sua motivação alinhada com os objetivos da organização.

CONFIANÇA E CREDIBILIDADE

Resposta eficaz e atempada ao mercado, através do acompanhamento, aperfeiçoamento, inovação dos seus produtos e serviços, sustentados no rigor da seleção dos fornecedores e parceiros.

ORGANIZAÇÃO

Organização assente na contínua melhoria dos processos, minimizando riscos e identificando oportunidades de negócio.

RESULTADOS NO NEGÓCIO

Criar valor, atingir resultados para benefício de todas as partes interessadas.

A **ELECTRO PORTUGAL** ambiciona manter a **Diferença ao longo de décadas, Profissionalismo e Alta Performance**. A Administração agradece aos colaboradores que assegurem o nível de Qualidade adotando os princípios da presente política: